



Ingredientele unui leadership eficient

Dacă în articolul trecut am văzut ce înseamnă imaginea de sine și cum ne influențează comportamentele, modul în care acționăm și reacționăm, acum vă propun să descoperim împreună cum elemente legate de această imagine ne pot sprijini pentru a deveni lideri.

Dar, ce este un leader?

A fi leader, pentru cei mai mulți dintre noi, înseamnă a coordona o echipă de oameni în care să vezi rezultatele la finalul muncii depuse. De cele mai multe ori, a fi leader se confundă cu a fi manager, însă nu este deloc așa. Se spune că:

- Liderii modelează calea prin exemplul personal și pasiune pentru acțiune...
- Liderii caută și acceptă provocări...
- Liderii încurajează și susțin eforturile personale...

Așadar, a fi leader înseamnă a fi viu, a-ți păstra creativitatea, curiozitatea, compasiunea și dragostea pentru oameni.

A conduce și, totodată, a-ți depăși teama care vine odată cu procesul de conducere, necesită disciplină interioară. A conduce înseamnă a-ți dezvolta capacitatea de a te gestiona singur/ă, de a-ți administra cu înțelepciune propriile resurse psihice și fizice.

Există câțiva pași simpli prin care responsabilitatea de leader poate fi îndeplinită:

1. Privește în jurul tău!

Leadership-ul este atât activ, cât și reflexiv. Fiecare om poate alege între a fi participant sau observator. Chiar dacă acest lucru este ușor de înțeles, devine mult mai dificil de pus în practică. Altfel spus, în loc să menținem o perspectivă asupra evenimentelor care ne înconjoară, suntem absorbiți de ele.



Este de preferat o vedere de ansamblu: putem urmări fiecare detaliu în parte, păstrând, totodată, o perspectivă care îți permite să realizezi întregul „joc de puzzle”.

2. Distinge între propriul sine și rol!

Un leader poartă cu el responsabilitatea față de ceilalți, astfel, el trebuie să distingă între sine și rolul pe care îl joacă la un moment dat. El trebuie să interpreteze reacțiile celorlalți la acțiunile sale drept reacții la rolul pe care îl joacă.

A face distincția între sine și rol, fără însă a ține emoțiile și pasiunile la distanță, îi permite să nu interpreteze greșit anumite semnale și să nu ia personal diverse declarații și evenimente care nu sunt îndreptate neaparat împotriva persoanei noastre, ci, mai degrabă, împotriva rolului pe care și l-a asumat la un moment dat.

3. Externalizează conflictul!

Distincția dintre sine și rol ajută la externalizarea conflictului, atrăgând atenția asupra problemelor și conducând la conturarea cauzelor și actorilor conflictului. Internalizarea conflictului cauzează probleme și conduce la interpretări greșite ale situației.

Adoptarea unei perspective strategice este critică pentru supraviețuire și pentru a rămâne în joc cât mai mult timp. Dar cum reușește cineva să distingă sinele de rol și să externalizeze conflictul în mijlocul furtunii? Este nevoie și de parteneri.

4. Alege parteneri!

Orice leader are nevoie de susținere pentru a distinge clar sinele de rol și a identifica problemele care există. Partenerii sunt, în general, de două tipuri: confidentul și aliatul. Confidentul este acea persoană care ne oferă susținerea de care avem nevoie pentru ca, la rândul nostru, să-i putem sprijini pe ceilalți. Aliatul este un partener care operează, de obicei, dintr-o poziție de autoritate sau o structură organizațională bine definită.



5. Ascultă și observă!

Nu doar observarea celorlalți este importantă, ci și observarea propriei persoane și a modului în care știi să asculți. Pentru interpretarea corectă a evenimentelor, un leader are nevoie să înțeleagă modul propriu în care procesează și interpretează ceea ce aude. Ascultarea reprezintă o serie de încercări și greșeli pentru găsirea de interpretari corecte.

6. Reflectă asupra propriei persoane!

Ca leader este nevoie să îți redefinesti propriile obiective, să analizezi lucrurile în perspectivă și să îți recapeți curajul și motivația. Așa cum leadership-ul necesită o strategie în a-i mobiliza pe alții, în aceeași măsură, leaderul are nevoie de o strategie de restructurare a propriilor resurse și energii.

7. Păstrează direcția de mers!

Demersul de a găsi ingredientele unui leadership eficient a pornit de la o întrebare fundamentală: Care sunt valorile care îl orientează pe leader? Pentru că, un leader are nevoie și de curajul de a înfrunta eșecurile. Altfel, el nu-și poate corecta acțiunile. În acest sens, o bună direcție ne oferă o capacitate continuă de a genera noi posibilități.

Leadership-ul există în viața noastră de zi cu zi. Nu este numai caracteristica „celor aleși” ori un eveniment rar, ori o ocazie pe care o avem o singură dată în viață. De fiecare dată când avem de-a face cu un conflict între valori contradictorii sau când identificăm o diferență între valorile noastre și modul în care trăim, trebuie să găsim noi căi de evoluție.

Leadership-ul privit din acest unghi necesită o strategie de învățare și adaptare. Un leader trebuie să-și angreneze și antreneze oamenii în a face față provocărilor, să-și ajusteze valorile, să-și schimbe perspectivele și să-și dezvolte noi forme de comportament.

Tu ai găsit leaderul din tine?

Simona Neagu,

Psiholog și consilier în carieră CCOC



UNIVERSITATEA POLITEHNICA DIN BUCUREȘTI
CENTRUL DE CONSILIERE ȘI ORIENTARE ÎN CARIERĂ

